

Semua data jawaban anda dijamin kerahasiaannya.

1

9.	Selama 12 bulan terakhir ini, apabila anda menginginkan suatu pelayanan kesehatan, berapa sering anda mendapatkan pelayanan cepat sesuai dengan yang anda inginkan? 1. Selalu cepat 2. Biasanya cepat 3. Kadang-kadang cepat 4. Tidak pernah cepat/ selalu lambat	<input type="checkbox"/>	15.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering anda dihormati oleh pegawai unit pelayanan kesehatan seperti petugas loket atau penerima pasien, dalam memberikan pelayanan? 1. Selalu dihormati 2. Biasanya dihormati 3. Kadang-kadang dihormati 4. Tidak pernah dihormati	<input type="checkbox"/>
10.	Selama 12 bulan terakhir ini, biasanya berapa lama anda menunggu dari saat anda membutuhkan sampai mendapatkan pelayanan kesehatan? (mohon ditulis jawaban sesuai dengan ukuran waktu yang tersedia) _____ menit _____ jam _____ hari _____ minggu _____ bulan	<input type="checkbox"/>	16.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering kerahasiaan pribadi anda dihormati dalam pemeriksaan fisik dan pengobatan? 1. Selalu dihormati 2. Biasanya dihormati 3. Kadang-kadang dihormati 4. Tidak pernah dihormati	<input type="checkbox"/>
11.	Selama 12 bulan terakhir ini apakah anda pernah membutuhkan pemeriksaan laboratorium atau pemeriksaan lainnya, misalnya pemeriksaan khusus, pemeriksaan darah, scanning atau pemeriksaan radiologi (rongent)? 1. Ya 2. Tidak → lanjutkan ke pertanyaan nomor 13.	<input type="checkbox"/>	17.	Selama 12 bulan terakhir ini, secara umum, bagaimana pengalaman anda dalam mendapatkan pengobatan secara etis? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup/sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
12.	Biasanya, berapa lama anda menunggu untuk mendapatkan pemeriksaan laboratorium atau pemeriksaan lainnya? 1. Pada hari yang sama 2. 1 – 2 hari 3. 3 – 5 hari 4. 6 – 10 hari 5. 10 hari,sebut kan : hari	<input type="checkbox"/>	18.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya mendengarkan keluhan anda dengan hati-hati? 1. Selalu hati-hati 2. Biasanya hati-hati 3. Kadang-kadang hati-hati 4. Tidak pernah hati-hati	<input type="checkbox"/>
13.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda dalam mendapatkan pelayanan secara cepat seperti yang anda harapkan? 1. Selalu cepat 2. Biasanya cepat 3. Kadang-kadang cepat 4. Tidak pernah cepat/ selalu lambat	<input type="checkbox"/>	19.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya menjelaskan sesuatu sampai anda mengerti? 1. Selalu menjelaskan 2. Biasanya menjelaskan 3. Kadang-kadang menjelaskan 4. Tidak pernah menjelaskan	<input type="checkbox"/>
14.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering anda dihormati oleh dokter, perawat, atau tenaga kesehatan lainnya dalam memberikan pelayanan kesehatan? 1. Selalu dihormati 2. Biasanya dihormati 3. Kadang-kadang dihormati 4. Tidak pernah dihormati	<input type="checkbox"/>	20.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya mempersilahkan anda bertanya tentang masalah kesehatan dan pengobatan anda ? 1. Selalu mempersilahkan 2. Biasanya mempersilahkan 3. Kadang-kadang mempersilahkan 4. Tidak pernah mempersilahkan	<input type="checkbox"/>

21.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap sikap petugas kesehatan dalam berkomunikasi dengan anda?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah 	<input type="checkbox"/>	26.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya berbicara secara pribadi sedemikian rupa sehingga orang lain yang tidak anda kehendaki untuk mengetahui tidak mendengarnya?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selalu 2. Biasanya 3. Kadang-kadang 4. Tidak pernah 	<input type="checkbox"/>
22.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, ketika anda membutuhkan pelayanan kesehatan, apakah anda diharuskan minum obat atau pemeriksaan penunjang (pemeriksaan laboratorium, rontgen, dll)?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ya 2. Tidak → lanjutkan ke pertanyaan No.24 	<input type="checkbox"/>	27.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya menjaga informasi kerahasiaan pribadi anda? Hal ini berarti bahwa informasi kesehatan pribadi anda, tidak dapat diketahui oleh seseorang yang tidak anda inginkan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selalu 2. Biasanya 3. Kadang-kadang 4. Tidak pernah 5. Tidak tahu 	<input type="checkbox"/>
23.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya melibatkan anda dalam memutuskan jenis perawatan dan pengobatan yang sesuai dengan apa yang anda inginkan?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selalu dilibatkan 2. Biasanya dilibatkan 3. Kadang-kadang dilibatkan 4. Tidak pernah dilibatkan 	<input type="checkbox"/>	28.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap penjagaan informasi kerahasiaan pribadi anda dalam pelayanan kesehatan?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah 	<input type="checkbox"/>
24.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya menanyakan kesediaan anda sebelum dimulai pengobatan atau pemeriksaan penunjang (seperti pemeriksaan laboratorium, rontgen dll)?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selalu ditanyakan 2. Biasanya ditanyakan 3. Kadang-kadang diltanyakan 4. Tidak pernah diltanyakan 	<input type="checkbox"/>	29.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, apakah anda merasa mempunyai masalah dengan dokter, dengan perawat dan dengan petugas kesehatan lainnya. Bila ada, apakah masalah ini menyebabkan anda senang terhadap petugas kesehatan tersebut ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah 	<input type="checkbox"/>
25.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap keterlibatan anda dalam membuat keputusan tentang perawatan atau pengobatan diri anda sesuai dengan apa yang anda harapkan?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah 	<input type="checkbox"/>	30.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, apakah ada masalah apabila anda merasa tidak senang dengan tenaga kesehatan yang biasa anda kunjungi sehingga anda pergi ke petugas kesehatan yang lain?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah 6. Tidak mempunyai pengalaman 	<input type="checkbox"/>

31.	Secara umum dalam 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap pengalaman anda dalam menggunakan jasa tenaga kesehatan atau pelayanan yang sesuai dengan pilihan anda? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>	36.	Apakah nama rumah sakit yang merawat anda baru-baru ini?	<input type="checkbox"/>
32.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda tentang ruang tunggu, misalnya luas ruangan, kursi dan sirkulasi udara, yang terdapat pada sarana pelayanan kesehatan yang sering anda kunjungi? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek 6. Tidak mempunyai pengalaman → petugas kesehatan yang datang ke rumah.	<input type="checkbox"/>	37.	Apakah anda mendapatkan pelayanan di rumah sakit tersebut secepat yang anda inginkan? 1. Ya 2. Tidak	<input type="checkbox"/>
33.	Selama 12 bulan terakhir ini, secara umum bagaimana pendapat anda tentang kebersihan sarana pelayanan kesehatan, yang sering anda kunjungi? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek 6. Tidak mempunyai pengalaman → petugas kesehatan yang datang ke rumah	<input type="checkbox"/>	38.	Ketika anda di rumah sakit, seberapa sering anda mendapat perhatian dari dokter, dan atau perawat sehingga pelayanan yang diberikan secepat yang anda inginkan? 1. Selalu 2. Biasanya 3. Kadang-kadang 4. Tidak pernah	<input type="checkbox"/>
34.	Selama 12 bulan terakhir ini, secara umum bagaimana pendapat anda tentang mutu lingkungan sekitar sarana pelayanan kesehatan? Misalnya luas, tempat duduk, sirkulasi udara dan keadaan kebersihan, yang terdapat pada sarana pelayanan kesehatan yang sering anda kunjungi. 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek 6. Tidak mempunyai pengalaman → petugas kesehatan yang datang ke rumah.	<input type="checkbox"/>	39.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda tentang pengalaman untuk mendapatkan perhatian cepat di rumah sakit? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
			40.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda untuk mendapatkan pelayanan yang cepat dan ramah di rumah sakit? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
			41.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai komunikasi yang baik dengan tenaga kesehatan selama anda di rawat di rumah sakit? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
PELAYANAN RAWAT INAP					
35.	Apakah anda pernah dirawat di unit pelayanan kesehatan atau rumah sakit dalam 12 bulan terakhir ini? 1. Ya 2. Tidak → lanjut ke pertanyaan No. 50	<input type="checkbox"/>			

42.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai seberapa jauh keterlibatan anda dalam menentukan pengobatan yang sesuai dengan keinginan anda?	<input type="checkbox"/>	47.	Selama anda dirawat di rumah sakit, seberapa besar masalah yang anda temukan, apabila rumah sakit mengizinkan anda untuk beribadah menurut kepercayaan anda atau melakukan pengobatan tradisional sesuai dengan yang anda inginkan?	<input type="checkbox"/>
	1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek			1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah	
43.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai cara rumah sakit menyimpan informasi pribadi anda secara rahasia ?	<input type="checkbox"/>	48.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda mengenai pengalaman anda terhadap pemberian izin pihak rumah sakit untuk bertemu dengan keluarga, teman-teman dan meneruskan kehidupan sosial anda dan atau keagamaan anda selama berada dalam rawat ianp di rumah sakit?	<input type="checkbox"/>
	1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek			1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	
44.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai kemudahan menggunakan rumah sakit sesuai dengan pilihan anda?	<input type="checkbox"/>	49.	Silahkan beri tanda ✓ pada jawaban ya atau tidak untuk setiap pertanyaan di bawah ini. Dalam 12 bulan terakhir ini, jika anda mendapatkan pelayanan kesehatan yang jelek di negara anda, hal ini disebabkan oleh : (jawablah pada setiap pertanyaan yang ada)	
	1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek			(1) (2) Ya Tidak 1. Kewarga negaraan anda 2. Tingkat sosial anda 3. Penolakan asuransi pribadi anda 4. Kesukuan anda 5. Warna kulit anda 6. Jenis kelamin anda 7. Bahasa anda 8. Agama anda 9. Partai politik anda 10. Status kesehatan anda 11. Penolakan kesejah- teraan atau keuangan anda 12. Sebab lainnya (sebutkan).....	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/> 8. <input type="checkbox"/> 9. <input type="checkbox"/> 10. <input type="checkbox"/> 11. <input type="checkbox"/> 12. <input type="checkbox"/>
45.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda mengenai mutu lingkungan sekitar rumah sakit misalnya luas , tempat duduk, sirkulasi udara dan kebersihan?	<input type="checkbox"/>			
	1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek				
46.	Selama 12 bulan terakhir ini, ketika anda dirawat inap di rumah sakit, seberapa besar masalah yang anda hadapi, jika ada apakah rumah sakit mengizinkan keluarga anda dan teman-teman anda melayani keperluan anda seperti memberikan makanan kesukaan anda, sabun dan lain-lain?	<input type="checkbox"/>	50.	Dalam 12 bulan terakhir ini, pernahkah anda tidak mencari pelayanan kesehatan karena ketidak sanggupuan anda?	<input type="checkbox"/>
	1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah			1. Ya 2. Tidak	

51.	<p>Bacalah kartu-kartu di bawah ini. Dalam kartu-kartu ini menyatakan beberapa perbedaan cara pelayanan kesehatan di Indonesia dalam memperhatikan masyarakat di setiap pusat pelayanan. Dengan memperhatikan kartu-kartu di bawah ini dan berdasarkan sistim kesehatan secara keseluruhan, menurut anda yang mana yang paling penting dan yang paling tidak penting?</p> <div data-bbox="264 512 667 646"> <p>KEMULIAAN/ETIS</p> <ul style="list-style-type: none"> Memperlihatkan rasa hormat Dalam pemeriksaan fisik; dilaksanakan secara pribadi. </div> <div data-bbox="264 657 667 890"> <p>KERAHASIAAN INFORMASI</p> <ul style="list-style-type: none"> Penyimpanan catatan medik (Rekam medik) yang rahasia Berbicara hanya dengan petugas kesehatan yang anda inginkan, sehingga tidak ada orang lain yang mendengarnya. </div> <div data-bbox="264 900 667 1161"> <p>PEMILIHAN</p> <ul style="list-style-type: none"> Anda dapat memilih dokter, perawat atau orang lain yang biasanya melakukan pelayanan kesehatan. Anda dapat pergi ke tempat lain untuk mendapatkan pelayanan kesehatan, apabila anda inginkan. </div> <div data-bbox="264 1171 667 1650"> <p>PERHATIAN YANG CEPAT</p> <ul style="list-style-type: none"> Adanya alasan yang dapat diterima tentang jarak dan waktu perjalanan dari rumah ke tempat pelayanan kesehatan. Anda dapat memperoleh pelayanan yang cepat dalam keadaan bahaya. Anda memperoleh waktu tunggu yang pendek untuk mengadakan perjanjian dan konsultasi dan memperoleh pemeriksaan secara cepat. Adanya daftar tunggu yang pendek untuk penatalaksanaan bedah yang terencana. </div> <div data-bbox="264 1661 667 1892"> <p>KEBEBASAN</p> <ul style="list-style-type: none"> Keterlibatan anda dalam memutuskan pelayanan, pengobatan yang anda inginkan. Petugas kesehatan meminta izin terlebih dahulu sebelum melakukan pemeriksaan fisik atau pemeriksaan lain. </div>		<div data-bbox="902 201 1300 495"> <p>LINGKUNGAN</p> <ul style="list-style-type: none"> Mempunyai ruangan yang cukup, tempat duduk dan sirkulasi udara yang segar di dalam ruang tunggu. Mempunyai sarana yang bersih (termasuk WC yang bersih). Menyajikan makanan yang sehat dan enak. </div> <div data-bbox="902 506 1300 684"> <p>DUKUNGAN SOSIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Perlengkapan makanan dan hadiah hadiah lain oleh keluarga. Kebebasan beribadah menurut agamadan kepercayaan anda. </div> <div data-bbox="902 695 1300 989"> <p>KOMUNIKASI</p> <ul style="list-style-type: none"> Petugas kesehatan mendengarkan keluhan anda secara seksama. Petugas kesehatan menjelaskan sesuatu kepada anda sehingga anda dapat mengerti. Anda mempunyai banyak waktu untuk bertanya. </div> <p>Yang paling penting:</p> <p>.....</p> <p>Yang paling tidak penting:</p> <p>.....</p>	
DATA TENTANG RESPONDEN				
52.	Berapa usia anda ? tahun	<input type="text"/> <input type="text"/>		
53.	Apakah anda pria atau wanita ? 1. Pria 2. Wanita	<input type="checkbox"/>		
54.	Apakah anda lahir di Indonesia ? 1. Ya 2. Tidak 3. Tidak tahu	<input type="checkbox"/>		
55.	Apakah kedua orang tua anda lahir di Indonesia ? 1. Ya 2. Tidak 3. Tidak tahu	<input type="checkbox"/>		
56.	Apakah tingkat pendidikan anda yang tertinggi ? 1. Dibawah sekolah dasar 2. Sekolah dasar 3. SLTP 4. SLTA atau setingkat 5. Akademi atau Perguruan Tinggi	<input type="checkbox"/>		

57.	<p>Berapakah pendapatan anda rata-rata sebulan ?</p> <ol style="list-style-type: none"> < Rp 300.000,- Rp 301.000 – Rp 400.000 Rp 401.000 – Rp 550.000 Rp 551.000 – Rp 750.000 Rp 750.000,- tidak tahu 			<p>menggunakan telpon di ruangan perawat. Karena mengetahui Karina sangat cemas, petugas kesehatan di rumah sakit mengatur Karina untuk pergi bersembahyang secara rutin. Bagaimana penilaian anda tentang pengalaman Karina dalam mendapatkan ijin dari rumah sakit untuk menghubungi keluarganya dan teman-temannya atau meneruskan kebiasaan bersembahyang selama Carol di rumah sakit ?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat baik Baik Cukup Jelek Sangat jelek 		
58.	<p>Dibawah ini tertera beberapa jenis sarana pelayanan kesehatan. Dalam 30 hari terakhir ini berapakah anda mengunjungi ke sarana pelayanan kesehatan tersebut ?</p> <ol style="list-style-type: none"> Dokter umum kali Dokter gigi kali Dokter spesialis kali Fisioterapi kali Pengobat tradisional kali Klinik (petugas kesehatan : perawat, tetapi terpisah dari kegiatan RS) kali Unit RS yang melayani rawat jalan kali Unit RS rawat inap kali Apotik kali Pelayanan kesehatan di rumah kali Lain-lain, sebutkan kali 	<ol style="list-style-type: none"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 		62.	<p>Prasti harus dirawat lama di rumah sakit karena mengalami kecelakaan mobil. Petugas rumah sakit menganjurkan kepada keluarganya untuk mengunjungi Prasti setiap hari, kapanpun mereka sempat. Keluarganya mengajak Prasti untuk berdoa sekali seminggu, dan bersembahyang bersama. Bagaimana penilaian anda tentang pengalaman Prasti dalam mendapatkan ijin dari rumah sakit untuk menghubungi keluarganya dan teman-temannya atau meneruskan kebiasaan bersembahyang selama Prasti di rumah sakit ?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat baik Baik Cukup Jelek Sangat jelek 	<input type="text"/>
59.	<p>Apakah jasa pemeriksaan Saudara oleh dokter atau petugas kesehatan lain ditanggung oleh asuransi kesehatan pemerintah/swasta ?</p> <ol style="list-style-type: none"> Ya tidak Tidak tahu 	<input type="text"/>				
60.	<p>Apakah jasa perawatan Saudara di RS ditanggung oleh suatu asuransi kesehatan pemerintah/swasta ?</p> <ol style="list-style-type: none"> Ya tidak Tidak tahu 	<input type="text"/>		63.	<p>Simon menderita nyeri sendi dan sesak nafas. Dia memeriksakan keluhannya ini ke dua orang dokter spesialis, sekali dalam dua bulan. Baru-baru ini ketika sesak nafasnya semakin memburuk, dia bermaksud akan memeriksakan penyakitnya ke dokter spesialis jantung untuk mendapatkan obat yang cocok. Dia juga secara rutin pergi ke dokter umum untuk mendapatkan resep. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Simon dalam menggunakan tenaga kesehatan yang sesuai dengan pilihannya?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat baik Baik Cukup Jelek 	<input type="text"/>
PENDAPAT ANDA MENGENAI CERITA DIBAWAH INI						
61.	<p>Karina harus dirawat lama di rumah sakit, karena penyakitnya sulit didiagnosa. Petugas kesehatan di rumah sakit telah mempertimbangkan memberikan ijin kepada keluarganya untuk sering mengunjungi Karina dan tinggal selama mungkin di rumah sakit menemani Karina. Bila Karina ingin menghubungi keluarganya, petugas kesehatan memberikan ijin untuk</p>	<input type="text"/>				

	5. Sangat jelek		4. Jelek 5. Sangat jelek	
64.	<p>Ali mempunyai seorang dokter keluarga tempat dia berkonsultasi secara rutin. Baru-baru ini beberapa temannya menyarankan pindah ke pengobatan alternatif untuk masalah kulitnya. Ketika dia menanyakan rujukan, dokternya mengatakan bahwa hal ini tidak mungkin dirujuk ke dokter spesialis kulit.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Ali dalam menggunakan tenaga kesehatan yang sesuai dengan pilihannya?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup 4. Jelek 5. Sangat jelek 	<input type="checkbox"/>	<p>67.</p> <p>Darti harus dirawat di rumah sakit selama 2 minggu karena patah kaki. Suaminya dan anak-anaknya semuanya bekerja ditempat yang jauh dari rumah sakit tersebut. Mereka merasa sulit mengunjungi Darti, terutama karena waktu berkunjung di rumah sakit sangat pendek. Ibunya tidak dapat mengunjungi Darti sama sekali karena waktu berkunjung tidak sesuai dengan waktu kosongnya.</p> <p>Bagaimana penilaian anda tentang pengalaman Darti dalam mendapatkan ijin dari rumah sakit untuk menghubungi keluarganya dan teman-temannya atau meneruskan kebiasaan bersembahyang selama Darti di rumah sakit ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup 4. Jelek 5. Sangat jelek 	<input type="checkbox"/>
65.	<p>Tamara dapat sembuh kembali setelah dirawat di rumah sakit selama 2 minggu, setelah menderita penyakit berat. Keluarganya mengunjungi secara rutin pada jam kunjung, tetapi dia merasa bosan seharian. Rumah sakit tidak mempunyai ruangan khusus. Pasien-pasien tidak dianjurkan untuk saling mengunjungi satu sama lain, dengan maksud untuk bercakap-cakap. Tetapi di rumah sakit ini terdapat perpustakaan kecil yang sering dikunjungi oleh Tamara, dan kadang-kadang perawat membawakannya surat kabar.</p> <p>Bagaimana penilaian anda tentang pengalaman Tamara dalam mendapatkan ijin dari rumah sakit untuk menghubungi keluarganya dan teman-temannya atau meneruskan kebiasaan bersembahyang selama Tamara di rumah sakit ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup 4. Jelek 5. Sangat jelek 	<input type="checkbox"/>	<p>68.</p> <p>Ibrahim mempunyai keluhan dibagian perutnya selama beberapa tahun. Dia telah memeriksakannya ke beberapa dokter, tetapi dia hanya mengikuti saran dari salah satu dokter keluarganya. Dia minta memeriksakannya terutama ke dokter ahli spesialis penyakit dalam, yang ditunjuk oleh perusahaan asuransi.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Ibrahim dalam menggunakan tenaga kesehatan yang sesuai dengan pilihannya?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup 4. Jelek 5. Sangat jelek 	<input type="checkbox"/>
66.	<p>Narto pada tahun lalu mengalami sakit kepala. Pada awalnya Narto diberi obat oleh dokter umum, tetapi tidak dapat menolong. Dia minta dirujuk ke dokter spesialis, kemudian dia telah diperiksa dan dideteksi bahwa dia mengidap tumor otak, yang harus dioperasi. Dia tahu dokter bedah yang terkenal, dan dia telah menetapkan waktu pada bulan ini untuk dioperasi.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Narto dalam menggunakan tenaga kesehatan yang sesuai dengan pilihannya?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup 	<input type="checkbox"/>	<p>69.</p> <p>Asifa harus dirawat di rumah sakit untuk waktu yang lama untuk menjalani beberapa tes sebelum dioperasi jantung. Keluarganya mengunjungi Asifa pada saat waktu berkunjung. Sehari dia hanya melihat petugas rumah sakit saat petugas tersebut mendatangnya. Dia mengatakan bahwa dia tidak akan mendengarkan radio kecilnya, walaupun tidak akan mengganggu siapa saja dan permintaannya agar dia dikunjungi oleh pendeta di ruang bawah, juga tidak menghalangi pasien pasien lain.</p> <p>Bagaimana penilaian anda tentang pengalaman Asifa dalam mendapatkan ijin dari rumah sakit untuk menghubungi keluarganya dan teman-temannya atau meneruskan kebiasaan bersembahyang selama Asifa di rumah sakit ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup 	<input type="checkbox"/>

	4. Jelek 5. Sangat jelek			dokter yang sedang tidak sibuk.	
70.	<p>Panji harus tinggal di rumah sakit selama 2 minggu, setelah dioperasi. Keluarganya tidak suka mengunjunginya, sebab selama jam berkunjung, pegawai rumah sakit tidak senang melihat keluarganya berada disana. Bila keluarganya membawakan kue-kue dari rumah, perawat-perawat berkata sambil bersungut-sungut, mengatakan bahwa Panji tidak menghargai makanan dari rumah sakit. Panji ingin teman dekatnya datang mengunjunginya, tetapi perawat-perawat tidak mengajukannya. Bagaimana penilaian anda tentang pengalaman Panji dalam mendapatkan ijin dari rumah sakit untuk menghubungi keluarganya dan teman-temannya atau meneruskan kebiasaan bersembahyang selama Panji di rumah sakit ?</p> <p>1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup 4. Jelek 5. Sangat jelek</p>	<input type="checkbox"/>		<p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Mansur dalam menggunakan tenaga kesehatan yang sesuai dengan pilihannya?</p> <p>1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup 4. Jelek 5. Sangat jelek</p>	
71.	<p>Panjaitan perlu pergi ke rumah sakit untuk memeriksakan tekanan darahnya. Setiap kali dia datang, selalu diperiksa oleh dokter yang berbeda. Apabila dia minta diperiksa oleh dokter yang sebelumnya, dijawab bahwa tidak mungkin. Suatu ketika, saat dia merasa sangat sakit dan merasa sangat pusing, dia minta diperiksa oleh dokter lain atau dokter spesialis tetapi mendapat jawaban bahwa dia tidak dapat menentukan dokter yang akan memeriksanya. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Panjaitan dalam menggunakan tenaga kesehatan yang sesuai dengan pilihannya?</p> <p>1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup 4. Jelek 5. Sangat jelek</p>	<input type="checkbox"/>		<p>73. Jusuf harus dirawat di rumah sakit selama 10 hari setelah dia mengalami kecelakaan. Perawat-perawat minta agar keluarganya tidak mengunjungi Jusuf, karena rumah sakit sangat penuh sesak dengan pasien dan pengunjung, mereka mengatakan bahwa akan menambah beban kerja mereka. Walaupun rumah sakit selalu menyediakan makanan secara rutin, tetapi keluarganya berpendapat bahwa mereka akan menyediakan makanan kesukaannya. Pada saat itu baik Jusuf maupun abangnya mencaci maki sangat keras, dan diingatkan akan adanya peraturan rumah sakit. Ketika Jusuf minta akan pergi ke gereja, perawat yang sedang bertugas melarangnya untuk keluar rumah sakit. Bagaimana penilaian anda tentang pengalaman Jusuf dalam mendapatkan ijin dari rumah sakit untuk menghubungi keluarganya dan teman-temannya atau meneruskan kebiasaan bersembahyang selama Jusuf di rumah sakit ?</p> <p>1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup 4. Jelek 5. Sangat jelek</p>	<input type="checkbox"/>
72.	<p>Mansur pergi ke puskesmas untuk memeriksakan epilepsi yang dideritanya. Dia harus pergi pada hari tertentu setiap minggu, karena team yang memeriksa hanya dapat memeriksa pada hari tersebut. Team tersebut terdiri dari 4 orang. Walaupun dia diperiksa oleh dokter ahli syaraf setiap kali, tetapi dia tidak dapat memutuskan siapa yang akan dipilih untuk memeriksa, karena dia dikirim ke</p>	<input type="checkbox"/>		<p>74. Andhi pergi ke rumah sakit umum daerah. Rumah sakit tersebut sangat besar dan mempunyai berbagai tenaga dokter spesialis. Tergantung dari keluhannya, dia dapat menentukan di bagian mana dia harus pergi. Suatu ketika dia mendaftarkan diri di suatu bagian dimana dia harus diperiksa hanya oleh seseorang yang telah ditunjuk untuknya. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Andhi dalam menggunakan tenaga kesehatan yang sesuai dengan pilihannya?</p> <p>1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup 4. Jelek</p>	<input type="checkbox"/>

	5. Sangat jelek	
--	-----------------	--